

# 运城市信访局 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

运城市信访局是市政府的工作部门，为正处级单位。下设四个行政科室。市信访局贯彻落实党中央、省委、市委关于信访工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）负责处理市内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委、市政府及领导同志的来信来电，接待来访。

（二）负责向市委、市政府和市委办公室、市政府办公室反映来信来电来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判分析信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关法规、政策的建议。

（三）承办省委办公厅、省政府办公厅、省信访局和省直各部门交市委、市政府、市委办公室、市政府办公室及本局办理的信访事项；承办市委、市政府和市委办公室、市政府办公室领导同志交办的信访事项，督促检查领导同志有关批示件的落实情况；向各县（市、区）、开发区和市直部门转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实情况。

（四）协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来市上访和异常、突发信访事项。检查、协调市党、政、军

各部门的信访工作和各县（市、区）党政机关的信访工作。

（五）综合协调指导全市信访工作，总结推广各县（市、区）、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，指导信访信息系统建设和应用；了解并掌握信访工作队伍建设情况，负责信访干部的培训。

（七）负责督促推动基层开展矛盾纠纷排查化解工作。定期汇总整理基层矛盾纠纷排查化解情况，督促基层及时就地化解矛盾纠纷，从源头上预防信访问题发生，坚持和发展好新时代“枫桥经验”。

（八）承担市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议的议定事项。

（九）协调信访工作的宣传和信息发布。

（十）完成市委市政府交办的其他任务。

《中华人民共和国政府信息公开条例》修订后于2019年5月15日起施行，新条例法定主动公开内容更加优化，依法申请公开程序更加完备，行政机关责任约束更加刚性。我局组织人员认真学习，因单位工作的特殊性，日常工作均为信访事项，涉及个人隐私，接触的文件多为上级部门的涉密件。今年我局在门户网站主动公开了机构设置、工作职责、单位地址、联系方式、负责人姓名等信息，本机关没有因政府信息公开引起的行政复议。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	8 项	133000

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
		2. 重复申请						
		3. 要求提供公开出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请						
5. 要求行政机关确认或								

	重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理							
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前政府信息公开工作中存在的主要问题有：信息公开的形式有待拓宽和创新，主动公开力度有待进一步增强。针对存在的问题，2020年，我局进一步把公开透明作为政务工作的基本制度，着力提升工作人员政务公开工作水平，加大对政府信息公开工作的宣传力度，加强信息发布、解读和回应工作，统筹推进法律宣传、预警信息、人员录用等领域的信息公开，有效地提升公开信息的吸引力和时效性。

#### 六、其他需要报告的事项

无

运城市信访局

2021年1月25日