

运城市信访局文件

运信发〔2023〕1号

签发人：李 涛

运城市信访局 2022 年法治政府建设年度报告

市委、市政府：

2022 年，在市委、市政府的正确领导下，我局认真学习贯彻习近平总书记关于法治建设的重要指示精神，严格按照省委、市委关于法治政府建设的部署要求，以信访问题“控新治旧”为抓手，深入学习贯彻《信访工作条例》，持续强化四级矛调中心规范运行，扎实推进法治政府建设工作，着力提升阳光信访、责任信访、法治信访整体水平，积极为运城全方位高质量发展营造良好的社会环境。现将具体工作及成效报告如下：

一、年度工作开展情况

（一）抓好学习贯彻，扎实推进法治建设。

一是持续深化政治理论学习。组织召开党组会、中心组集体学习会议和全体人员会议，传达学习中央全面依法治国会议精神和省、市关于法治建设的安排部署，把法治建设知识纳入到干部能力培训内容，邀请党校教师和法律专家对习近平法治思想的核心要义、《宪法》《民法典》等进行专题辅导，并深入开展交流研讨，进一步夯实法治思想根基，不断提高领导干部科学决策、民主决策、依法决策和依法管理的能力和水平。**二是将法治建设纳入工作要点。**根据《中共运城市委全面依法治市委员会 2022 年工作要点》，结合我市信访工作实际，制定出台了《全市信访系统法治宣传教育第八个五年规划（2021-2025）》和《2022 年运城市信访局党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责工作清单》，明确了法治建设的重点任务、牵头领导、责任单位，进一步压紧压实责任。**三是及时进行安排部署。**组织召开会议多次对法治建设工作进行强调和部署，听取法治政府建设工作汇报，并研究部署下一阶段重点工作，全力推进市信访局法治建设工作。积极落实党政机关法律顾问和公职律师制度，发挥公职律师在法治建设中的作用，保障局党组重大行政决策科学、民主、合法。

（二）推进普法教育，落实“谁执法谁普法”责任。

一是完善普法宣传工作机制。建立普法工作目标责任制，使工作始终处于“一级抓一级、一级促一级、一级带一级，层层落实责任制”的良性循环中。将普法工作经费列入局年度经

费预算，保障每年征订编发普法手册和制作宣传展板等用于普法宣传工作方面的费用支出。二是制定普法责任清单，确定年度普法重点。将普法教育和依法治理工作纳入每年工作计划，并明确作为精神文明创建的重要内容。根据“八五”普法要求，结合信访工作实际，确定以深入开展《宪法》《民法典》《刑法》《信访工作条例》《治安管理处罚法》和市六部门通告等为重点的法律法规以及群众普通关心和反复出现的问题作为年度宣传重点和普法重点。三是深入开展《信访工作条例》学习宣传活动。以《信访工作条例》颁布为契机，于2022年5月份在全市开展《信访工作条例》集中宣传活动。市委、市政府高度重视，分别在市委常委会、市政府常务会上专题学习，并明确要求把《条例》不折不扣落到实处。市信访工作联席会议召开学习贯彻《条例》专题会议，对具体工作安排部署。各级各部门主要领导坚持高站位统筹、高质量推进、高层次推动，确保《条例》在信访各项工作中走深走实。各级各部门主动将《条例》纳入理论学习中心组、局务会、党支部“三会一课”的重要学习内容；市、县党校将《条例》列入干部教育培训总体规划和年度计划，通过“云课堂”举办学习培训206场，11300余名干部参加了培训。在具体活动中，致力多措并举打造矩阵。线上方面，电视台专栏收视率超过300万；报纸专栏已播出8期；全市16家互联网新闻单位在抖音、微信公众号等媒体共发布《条例》相关内容180余条，点击率超过200万。线下方面，在各级信访

接待场所开设宣传窗口，共接受咨询 31247 人次；开展进乡村、进社区、进学校、进企业、进社区活动，共宣讲 2685 场；组织村（社区）干部、网格员发放宣传资料 20 余万册/页；在主题公园、文化长廊等城乡重点公共场所投放海报、标语 1355 块/条；利用全市出租车顶灯屏、公交车电子屏滚动播放《条例》内容，实现市域全覆盖，依法信访的正确导向正逐步形成。

（三）坚持综合施策，不断提升信访工作法治化水平。

我们结合工作实际，健全完善《依法逐级走访办法实施细则》和相关制度办法，规范了信访事项受理办理各项流程，明确了程序性受理和实体性受理具体要求，完善了与各政法部门的衔接导入机制，强化约谈问责，加强督查督办，有效提升了信访事项的及时受理率和按期办结率。截止 2022 年 12 月底，信访事项及时受理率 100%，按期答复率 99.99%，群众满意率 97.74%，参评率 88.91%。坚持创新和发展新时代“枫桥经验”，坚持市牵头抓总、县每月一通报、乡半月一排查、村（社区）随时排查的排查工作机制，依托“一村一警”、“两会一队”、矛调网格员、信访信息员，充分发挥市县乡村四级信访矛调中心作用，对矛盾纠纷排查化解实行电子台账管理，实时监督，每月通报，跟进问效，确保及时将排查出的矛盾隐患化解在基层萌芽。全市共排查各类矛盾纠纷 11608 件，化解 11324 件，化解率为 97.55%。健全完善访调、访心、访法“三对接”矛盾纠纷多元化调解体系，聘请律师、调解员、心理咨询师入驻矛调中

心参与矛盾调处工作，有效推动各类矛盾纠纷妥善化解。常态化开展“依法规范信访行为、积极维护信访秩序”专项工作，各部门联动配合，积极履职，严格按照“稳、准、狠”的原则，对各类违法信访行为坚决果断处置，依法严厉打击，全年共对25名涉访违法人员进行了依法处置，此举教育震慑作用明显，信访秩序持续规范，进京赴省非正常上访和集体上访大幅下降，围堵、冲击市委、市政府机关的非访行为有效遏制。

二、存在的问题

一是思想认识不到位。主观存在实用主义思想，与本部门有关的法多学，与业务无关的法少学；二是工学矛盾突出。受工作特殊性和人员条件所限，学习有时紧时松的现象；三是创新力度不够。在宣传方式、宣传工具、宣传途径上虽说有部分创新，但主要还是停留在传统学习和宣传方式上。

三、2023年法治建设工作计划

法治建设工作是一项长期性、系统性工程，我局将认真总结经验，找准差距，补齐短板，高质量、高效率地做好各项工作。

一是持续推进党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责工作，严格落实法治建设相关制度，不折不扣将法治建设第一责任人职责履行到位。

二是强化干部队伍建设，提高依法行政的意识。积极培养

提升信访干部运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力，进一步强化信访干部队伍的法治意识和严格执法意识。

三是加强主动配合意识，促进部门间协调联动机制的建立。与市政府相关部门间建立协调配合制度，树立“一盘棋”思想。依照部门职责，各司其职，各负其责，加强部门间的联系与沟通。在处理问题时，认真协商，积极配合。规范协调配合制度的组织形式、范围、工作内容和运行流程等，为探索建立科学高效的协调配合机制打好基础。

四是创新普法宣传方式，改善法治政府建设软环境。把习近平法治思想作为普法宣传的首要任务，组建基层信访干部法治宣传队伍，不断创新宣传方式，以四级矛调中心为依托，利用线上线下各种资源深入开展法治教育宣传活动，认真组织《宪法》宣传日、《民法典》《信访工作条例》宣传月等关键节点宣传活动。确定宣传重点，对不同的对象，采取不同的宣传内容与要求。根据信访工作特点与宣传教育对象的不同进行系统部署，进一步挖掘更具有操作性的宣传形式，灵活多样、寓教于乐，使法治宣传教育形式更加生动活泼，内容更加深入人心。

（此件公开发布）

